

Jaarverslag
Stichting Samen1plan 2023



Samen1Plan.nl

INHOUDSOPGAVE

1.	Bestuursverslag	2
1.1	Beschikbaarheid van de software	2
1.2	Doorontwikkeling	2
1.3	Exposure en trainingen	3
1.4	Introductie bewaartermijn	3
1.5	Handhaven bij oneigenlijk gebruik	4
1.6	Ontwikkeling van de omvang van het gebruik	4
1.7	Onderzoek naar de aard van het gebruik	7
1.8	Bestuursactiviteit	7
2.	Financieel verslag	8
2.1	Tekstuele toelichting	8
2.2	Balans per 31 december 2023	8
2.3	Bezoldiging bestuurders	9
2.4	Tekenblad	9

1. Bestuursverslag

Samen1Plan wordt sinds het voorjaar van 2016 gratis beschikbaar gesteld door de gelijknamige stichting. Zij kan dit doen dankzij vrijwillige bijdragen uit het (zorg)werkveld. Deze bijdragen bestaan uit giften en belangeloze inzet van zorgaanbieders, kennisinstellingen en cliënt-vertegenwoordigende organisaties.

De activiteiten van de Stichting in 2023 bestonden uit:

1.1 Beschikbaar stellen van de software

- ✓ Beheer en onderhoud van de website en de applicatie;
- ✓ Eerste en tweedelijns helpdesk op methodiek en applicatie; in totaal werden 226 vragen van gebruikers beantwoord.

1.2 Doorontwikkeling

- ✓ De software, gebruikershandleidingen, gebruikersvoorwaarden en de onderliggende Service Level Agreements en verwerkersovereenkomsten werden in 2022 getoetst tegen de privacy / AVG wet- en regelgeving. Op grond daarvan werden aanpassingen gedaan. De laatste aanpassingen werden in februari 2023 doorgevoerd. Sindsdien Samen1Plan weer helemaal up-to-date met de wet- en regelgeving.
- ✓ Verzamelen van verbetervoorstellen t.a.v. de methodiekbeschrijving en de software. Het prioriteren hiervan, het laten uitvoeren en beschikbaar stellen. In totaal werden 3 wijzigingsvoorstellen gerealiseerd in februari 2023, zie <https://samen1plan.nl/nieuws>.
- ✓ Verschillende softwaremodules werden bijgepatcht.
- ✓ Er werden voorbereidingen getroffen om aanpassingen te doen in de technische opzet van de software, waarmee deze meertalig kan worden aangeboden. Dit in voorbereiding op een mogelijke implementatie in Zwitserland. Deze werkzaamheden werden gefinancierd vanuit Zwitserland.

1.3 Exposure en trainingen

- ✓ Het beheren van het Samen1Plan twitter account (ca. 4.800 volgers) via het posten van voor de doelgroep interessante berichten.
- ✓ Er werd twee maal een nieuwsbrief verstuurd.
- ✓ Gebruiksanalyses gekoppeld aan fundraising.
- ✓ Via contacten met het onderwijs trachten we het Samen1Plan werken via de aanstaande 'young professionals' onder de aandacht te brengen. In dat kader zijn er met regelmaat contacten met de Hanzehogeschool, NHL Stenden en de Rijksuniversiteit Groningen op

basis waaraan in 2023 twee werkcolleges plaatsvonden.

- ✓ Er werden landelijk meerdere kennismakingstrainingen en demo's gegeven in het werken met de Samen1Plan methodiek. Stichting Samen1Plan bemiddelt daarin op verzoek: geïnteresseerden kunnen een aanvraag doen op info@samem1plan.nl, waarna de Stichting de aanvrager koppelt aan een Samen1Plan gebruiker.
- ✓ In 2023 is een aanvang gemaakt met het professionaliseren van het trainingsaanbod in samenwerking met TIMM. Een eerste uiting daarvan is hier te vinden: <https://www.timm-consultancy.nl/opleidingen/samem1plan/>. Dit zal in 2024 verder worden opgepakt.
- ✓ In de loop van 2022 en 2023 is er meermaals contact geweest met de Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW) over introductie van de Samen1Plan methodiek (werkwijze en software) in Zwitserland.

1.4 Introductie bewaartermijn

- ✓ Samen1Plan plannen zijn van de client. Hierdoor kunnen ze met de client 'meereizen' tijdens hulpverleningstrajecten: *eerdere hulpverlener eruit, nieuwe hulpverlener erin*. Omdat het digitale plan van de client is bestaat daarin geen afhankelijkheid van de software licentie van de (aanvankelijk betrokken) hulpverlener. In sommige gevallen blijven plannen daarmee jarenlang in gebruik (zie blz. 4 en 5).

In veel gevallen echter wordt de hulp in korte tijd succesvol afgerond en is het samenwerkingsplan niet langer relevant. Ook bij een terugval en bij een vervolgvraag kan het praktisch zijn om even een nieuw plan op te zetten dan om het oude weer te activeren. Bijvoorbeeld omdat de oude informatie er niet meer toe doet of omdat het niet gewenst is alle aantekeningen uit het verleden inzichtelijk te maken voor de nieuwe betrokkenen.

Dit deed ons besluiten met een bewaartermijn van twee jaar te gaan werken. Wanneer er gedurende 2 jaar niemand in een plan heeft ingelogd dan krijgt de planeigenaar per mail de keuze het plan te laten verwijderen of te behouden. Indien deze aangeeft het plan te willen behouden gaat de termijn van twee jaar opnieuw lopen. Bij reactie 'plan verwijderen' wordt het plan verwijderd. Bij het uitblijven van een reactie wordt de vraag later in de tijd herhaald, blijft de reactie dan nog uit dan wordt het plan uiteindelijk alsnog verwijderd.

Overigens kan een plan eigenaar – en met diens toestemming ook alle betrokkenen – altijd een download maken van het plan en deze elders (bijvoorbeeld in een dossiersysteem) bewaren.

Deze nieuwe functionaliteit wordt sinds mei 2023 toegepast, waarmee een flink aantal plannen met startdatum 2021 en eerder is verwijderd.

1.5 Handhaven bij oneigenlijk gebruik

- ✓ Via gebruiksanalyses herkenden we twee zorgaanbieders die Samen1Plan gebruikten als gratis dossiersysteem. Het ging om plannen waarin geen cliënten werden toegelaten, terwijl er wel veel informatie in werd bewaard.

Vanaf 2020 zijn we in contact geweest met deze organisaties. Daarbij hebben we de bedoeling van Samen1Plan toegelicht en erop gewezen hoe het gratis aanbod door de

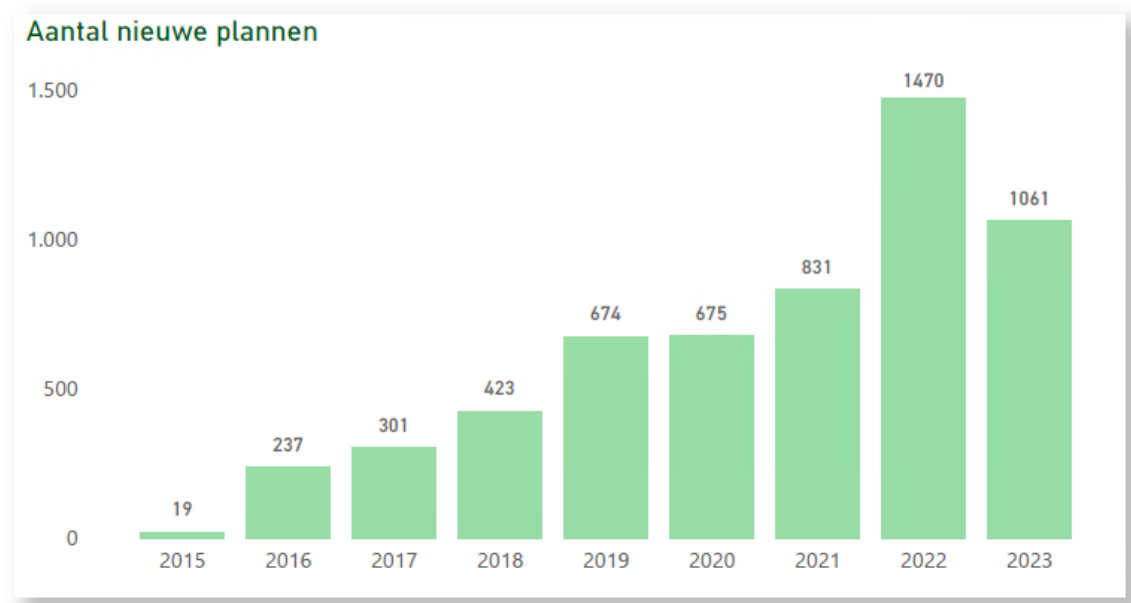
Stichting is bedoeld. We hebben daarbij aangeboden te helpen de stap te maken naar samenwerkend hulpverleners. Dit aanbod werd niet aangenomen. Ondertussen nam het oneigenlijk gebruik door deze zorgaanbieders grotere vormen aan. Midden 2022 bedroeg hun aandeel in de dataopslag in de Samen1Plan database ongeveer 20% van het totaal.

We hebben toen (nog eens uitgelegd dat Stichting Samen1Plan dit gebruik niet kan verantwoorden aan haar donateurs en gevraagd in de dataopslag en mee te gaan betalen of het gebruik van te stoppen. Daarop kozen deze zorgaanbieders ervoor het werken met Samen1Plan te staken.

We gaven ze de tijd de eigen plannen uit Samen1Plan te exporteren. Vervolgens zijn de plannen van deze organisaties in de loop van 2023 uit Samen1Plan verwijderd.

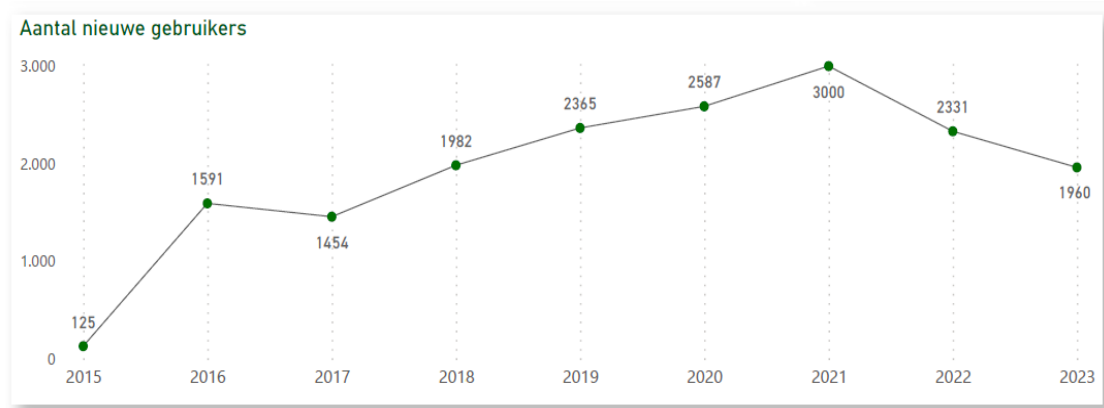
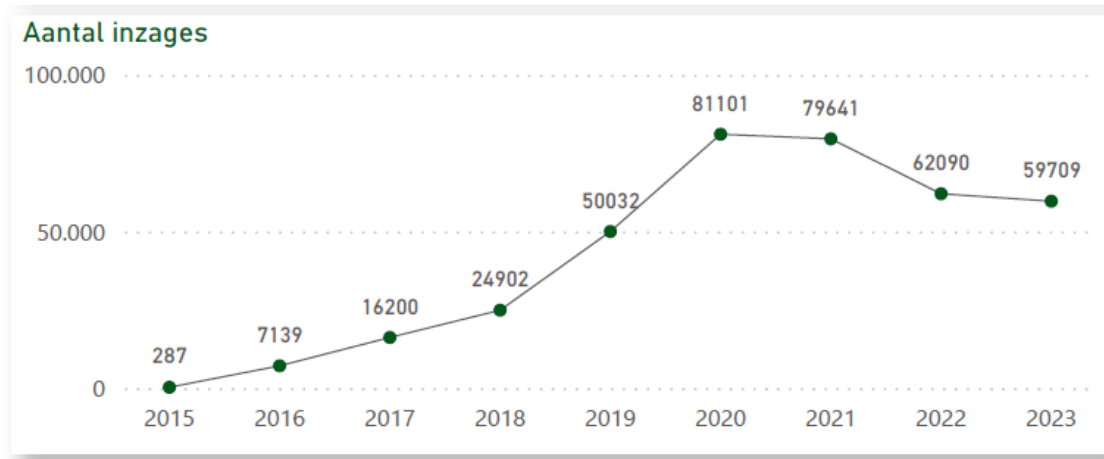
1.6 Ontwikkeling van de omvang van het gebruik

- ✓ Omdat Samen1Plan zonder licentie overeenkomst gratis beschikbaar wordt gesteld kan de Stichting het gebruik alleen indirect meten. Omwille van de privacy van haar gebruikers kan en wil de Stichting niet meekijken in het inhoudelijke gebruik van de software. Wel is het, vanuit de doelstellingen van de Stichting, van belang inzicht te hebben in de omvang en kwaliteit van het gebruik van de Samen1Plan methodiek. Een aantal van deze inzichten delen we hier.
- ✓ In eerdere jaarverslagen presenteerden we cumulatieve cijfers: *hoeveel plannen en gebruikers sinds Stichting Samen1Plan haar aanbod startte in 2016*. Met de introductie van de bewaartermijn en het weren van oneigenlijk gebruik zegt dat niet veel meer. We presenteren daarom hierna alleen het actuele gebruik. Onderstaande figuur toont het aantal plannen 31/12/2023 geordend op startjaar. In 2022 en 2023 werden respectievelijk 1470 en 1061 nieuwe plannen gemaakt..



Het negatieve verschil tussen 2023 en 2022 wordt waarschijnlijk grotendeels veroorzaakt door het verwijderen van de organisaties met oneigenlijk gebruik. Deze maakten in 2023 nauwelijks nog nieuwe plannen aan en deden dat in 2022 nog volop.

De afnemende aantallen van 2022 terug naar 2016 hebben *enerzijds* te maken met de groei van Samen1Plan over de jaren, *anderzijds* met de introductie van de bewaartermijn. Het laat zien dat er in 2023 nog 674 plannen zijn die in 2019 zijn gestart die in 2023 nog van nut zijn, en zelfs nog 237 plannen die al in 2016 werden gestart¹.



Bovenstaande figuren tonen het aantal inzages in plannen per jaar en het aantal nieuwe gebruikers per jaar. Beide zijn weer beïnvloed door het opschonen. De piek tussen 2018 en 2022 werd gedreven door een combinatie van stijgende bekendheid, toenemende inzet van digitale hulp vanwege Corona en met de start én einde van het oneigenlijk gebruik. Het oneigenlijk gebruik en de Corona speelden in 2023 amper nog een rol, waardoor de 59.709 inzages in 2023 een goede basis zijn voor een later vergelijk met 2024.

In 2023 waren er in totaal 2.634 plannen actief. Daarbij waren 3.305 gebruikers betrokken, waaronder hulpverleners vanuit ruim 700 verschillende hulpverleningsorganisaties.

De wat lage verhouding van 1,3 betrokkene per plan wijst er op dat er een flink aantal plannen is waarbij de hulpverlening inmiddels is afgebouwd, maar waarbij de client het plan nog nu en dan erbij pakt en een flink aantal startplannen (zie blz. 7).

¹ 2015 was een overgangsjaar vanuit een eerdere versie naar de huidige, waarbij alleen in november en december al met de huidige versie werd gewerkt.

Onderstaande tabel toont het aantal gebruikers per hulpverleningsorganisatie, waarbij alleen organisaties zijn getoond met meer dan 10 actieve gebruikers in 2023.

Het maakt duidelijk hoe 31 van de 700 gebruikersorganisaties samen 673 van de 3.305 gebruikers vertegenwoordigen: 4% van de gebruikersorganisaties vertegenwoordigt 20% van de gebruikers. Ook is te zien dat Vlaanderen (de '.be' url-namen) een flink aandeel in de top 31 vertegenwoordigt.

Aantal gebruikers per organisatie (n > 10)	
email	2023
molendrift.nl	50
o2g2.nl	47
accare.nl	43
renn4.nl	41
legerdesheils.nl	38
opgroeien.be	32
horizonbegeleiding.nl	30
cosis.nu	25
vrijclimburg.be	25
team050.nl	24
wij.groningen.nl	24
hummeltjes.be	21
marenland.org	19
pietersimenon.be	19
wico.be	18
daidalosvzw.be	17
quadraten.nl	17
bc-elisabeth.be	16
gsf.nl	16
primenius.nl	15
elker.nl	14
jongerenwerk.com	14
opvoedpoli.nl	14
lentis.nl	13
detoegangemmen.nl	12
gezincentraal.be	12
primah.org	12
wijzjnsaul.nl	12
opron.nl	11
pcbosmallingerland.nl	11
vcog.nl	11
Totaal	673

De Samen1Plan gebruikersgroep is dus verdeeld over Nederland en België. De gebruikersgroep is breed verspreid en tegelijkertijd veelal kleinschalig van aard. Toch zijn er ook organisaties die het juist breed inzetten (rekening houdend met hun omvang): bijvoorbeeld Barkema en De Haan, Horizon Begeleiding en Molendrift.

1.7 Onderzoek naar de aard van het gebruik

- ✓ Naast tellingen van aantallen plannen en gebruikers werken we met clusteranalyses die inzicht geven in de aard van het gebruik. De analyses vinden plaats op een kwantitatieve aspecten van de plannen, zoals *client in plan aanwezig?*, *aantal inlogmomenten*, *aantal berichten*, *aantal doelen*, *aantal betrokkenen* en dergelijke. Daarbij is onderscheid gemaakt tussen plannen die korter liepen dan anderhalf jaar (18 maanden) en plannen die langer liepen/lopen. Via verschillende tussenstappen leidde dit tot de volgende clusters (karakterisering):

Dit leidt tot 4 typen gebruik:

- **Probeerplannen** kenmerken zich door weinig vulling en weinig inlogmomenten en meestal maar één of enkele personen met toegang in het plan. Het lijkt hier te gaan om 'kennismaking met de methodiek/tool'.
- **Startplannen** hebben nog weinig vulling maar wel relevante vulling op de verschillende aspecten en meestal meerdere gebruikers, die ook al eens ingelogd hebben. Het zijn waarschijnlijk plannen die net van start zijn gegaan.
- **Communicatieplannen** zijn plannen waarbij de nadruk ligt op *notities*, *agenda* en/of *berichten*.
- **Werkplannen** zijn plannen waarbij de nadruk ligt op *doelen* en *acties*.

Deze clusteranalyses werden voor het laatst gemaakt in 2023. Toen bleek dat ongeveer 59% van de plannen valt in de categorie probeerplannen, 27 % in de categorie startplannen en respectievelijk 6 en 8 % in de categorieën communicatieplannen en werkplannen.

Uiteraard kunnen plannen over de tijd tot een ander cluster gaan behoren. Probeerplannen kunnen zich ontwikkelen tot startplannen, die zich kunnen ontwikkelen tot communicatieplannen of werkplannen. En normaal gebruik kan zich ontwikkelen tot intensief of zeer intensief gebruik. Uiteraard zijn ook andere verschuivingen mogelijk. De aantallen getoond in de figuur geven daarmee 'de bevroren' status op het meetmoment. Het relatief grote aandeel probeerplannen en startplannen kan goed samenhangen met gebruikersgroei: oriënteren -> kennismaken -> toepassen.

Deze analyse zal eind 2024 herhaald worden.

1.8 Bestuursactiviteit

- ✓ Er waren in 2023 twee bestuursvergaderingen en enkele overleggen in deelsamenstellingen. Eind 2022 trad bestuurder Mirjam Kuin terug en in de loop van 2023 traden de volgende personen als bestuurder toe: Loraine Visscher, Jessica Vervoort en Anne de Vries. Eind 2023 droeg Ellen Loykens haar rol over aan Yke de Jong.

2. Financieel verslag

2.1 Tekstuele toelichting

De kosten in 2023 bestonden voornamelijk uit hosting, onderhoud, beheer en doorontwikkeling van de software. De kosten in 2023 werden gedekt uit giften van Accare, Cosis, Horizon Begeleiding, Molendrift, de RIGG en Yarin Jeugdhulp. Molendrift leverde bovendien de eerstelijns helpdesk, het operationeel management en werkzaamheden op het vlak van methodiek doorontwikkeling 'om niet'.

2.2 Balans per 31 december 2023

Stichting Samen1plan

Balans per 31 december

Activa	2023	2022
Debiteuren	5.000	5.000
Liquide middelen	928	1.334
	<u>5.928</u>	<u>6.334</u>

Passiva

Eigen vermogen	266	4.333
Crediteuren	5.663	1.984
Nog te betalen bedragen	-	17
	<u>5.928</u>	<u>6.334</u>

Winst- en Verliesrekening

	2023	2022
Inkomsten		
Ontvangen bijdragen:	46.250	33.788
Uitgaven		
ICT-applicaties/hosting	46.906	33.353
Verzekeringen	751	991
Advieskosten	2.390	5.360
Representatiekosten	101	-
Bankkosten	169	120
	<u>50.317</u>	<u>39.824</u>
Resultaat	-4.067	-6.036

2.3 Bezoldiging bestuurders

De bestuursleden van stichting Samen1plan ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden voor Stichting Samen1Plan behoudens een reiskostenvergoeding voor vergaderingen of overleggen die niet digitaal plaatsvinden. In 2023 werd alleen digitaal vergaderd en overlegd.

2.4 Tekenblad

Stichting Samen1plan
Groningen, 1 mei 2024

A.K. de Vries
Voorzitter

Y.R.A. de Jong
Secretaris

D.H. Giltay Veth
Penningmeester

H. Santing
Algemeen bestuurslid

E. de Bruin
Algemeen bestuurslid

L. Visscher
Algemeen bestuurslid

J.A.A. Vervoort
Algemeen bestuurslid