

**Jaarverslag**  
**Stichting Samen1plan 2022**



**Samen1Plan.nl**

## INHOUDSOPGAVE

<b>1.</b>	<b>Bestuursverslag</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>Financieel verslag</b>	<b>4</b>
2.1	Tekstuele toelichting	4
2.2	Balans per 31 december 2021	5
<b>3.</b>	<b>Overige gegevens</b>	<b>6</b>
3.1	Bezoldiging bestuurders	6

## 1. Bestuursverslag

Samen1Plan wordt sinds het voorjaar van 2016 gratis beschikbaar gesteld door de gelijknamige stichting. Zij kan dit doen dankzij vrijwillige bijdragen uit het (zorg)werkveld. Deze bijdragen bestaan uit giften en belangeloze inzet van zorgaanbieders, kennisinstellingen en cliënt-vertegenwoordigende organisaties.

De activiteiten van de Stichting in 2022 bestonden uit:

### Beschikbaar stellen van de software

- ✓ Beheer en onderhoud van de website en de applicatie;
- ✓ Eerste en tweedelijns helpdesk op methodiek en applicatie; in totaal werden 1274 vragen van gebruikers beantwoord.

### Doorontwikkeling van methodiek en software

- ✓ De software en de bijbehorende gebruikershandleidingen en voorwaarden en de onderliggende verwerkersovereenkomsten werden getoetst tegen de privacy / AVG wetgeving, op grond waarvan aanpassingen werden doorgevoerd. De laatste aanpassingen hiervan werden in februari 2023 doorgevoerd. Sindsdien Samen1Plan weer helemaal up-to-date met de wet- en regelgeving.
- ✓ Verzamelen van verbetervoorstellen t.a.v. de methodiekbeschrijving en de software. Het prioriteren hiervan, het laten uitvoeren en beschikbaar stellen. In totaal werden 10 wijzigingsvoorstellen gerealiseerd (in januari 2022, zie <https://samen1plan.nl/nieuws>) en meerdere wijzigingsvoorstellen voorbereid (zie voorgaande punt).

### Exposure en trainingen

- ✓ In het najaar werden twee webinars georganiseerd. Thema's waren
  - Implementeren van Samen1Plan in de eigen organisatie
  - Samenwerkend hulpverleners aan gezinnen met meervoudige & complexe problemen.Beide webinars waren geaccrediteerd en beide waren volgeboekt. Beide webinars zijn terug te kijken via de website van Samen1Plan.
- ✓ Het beheren van het Samen1Plan twitter account en uitbouwen van het volgers bestand (ca. 5.300 volgers) via het posten van voor de doelgroep interessante berichten.

- ✓ In 2022 werd drie maal een nieuwsbrief verstuurd.
- ✓ Gebruiksanalyses naar aantal en naar kwaliteit van het gebruik van de applicatie, gekoppeld aan fundraising.
- ✓ Via contacten met het onderwijs trachten we het Samen1Plan werken via de aanstaande 'young professionals' onder de aandacht te brengen. In dat kader heeft Molendrift de volgende initiatieven, namens de Stichting Samen1Plan, ondernomen (onbezoldigd).
  - Er werd college en training Samen1Plan werken gegeven aan 75 derdejaarsstudenten orthopedagogiek van de Rijksuniversiteit Groningen.
  - Samen met de Rijksuniversiteit Groningen werd Samen1Plan onder de aandacht gebracht in het Netwerk Integraal Werken. In dit netwerk delen de Hogeschool Utrecht, de Haagse Hogeschool, LUMC Curium, RUG-GMW/GCMP en Molendrift kennis over onderzoek en projecten op dit thema.
  - Er werd overlegd met NHL Stenden in Leeuwarden en de Hanze Hogeschool (Groningen) om de Samen1Plan methodiek in de opleiding Social Work op te nemen. Dit leidde ertoe dat het bij Stenden aan bod komt in de vorm van een casus waarbij studenten zelf werken met Samen1plan. Binnen de Hanze Hogeschool is het onder de aandacht, maar is het nu niet het moment door de vele wijzigingen die nu in de opleiding doorgevoerd worden.
- ✓ Het bemiddelen tussen vraag en aanbod van Samen1Plan trainingen. Dit leidde tot gebruikerstrainingen door het hele land, waaronder trainingen voor de Koers op Koers teams van de gemeente Houten, implementatiebegeleiding in België en verkenningen met betrekking tot de haalbaarheid van een toepassing in Zwitserland onder leiding van de universiteit van Zurich.

## Ontwikkeling omvang van gebruik

- ✓ Omdat Samen1Plan zonder licentie overeenkomst gratis beschikbaar wordt gesteld kan de Stichting het gebruik alleen indirect meten. Omwille van de privacy van haar gebruikers kan en wil de Stichting niet meekijken in het inhoudelijke gebruik van de software. Toch is het, vanuit de doelstellingen van de Stichting, van belang inzicht te hebben in de omvang en kwaliteit van het gebruik van de Samen1Plan methodiek. Daarom werden analysefuncties ontwikkeld waarmee het *aantal plannen* en het *aantal gebruikers* geteld worden alsmede het *aantal zorgaanbieders* waar de gebruikers werkzaam zijn. Ook wordt het *aantal gebruikers met een niet zorgaanbieder gerelateerd account geteld* (denk aan gebruikers met een e-mailadres als @hotmail.com, @xs4all.nl etc.).

Samengevat toonden deze analyses in 2022 een lichte verdere toename van het gebruik. In januari 2022 bevatte de database 13.173 actieve gebruikers verdeeld over 2.304 instanties (waarvan ca. 2.200 verschillende organisaties) en in totaal 6.998 plannen. Begin januari 2023 bedroegen deze aantallen respectievelijk 13.744 (+ 4 %), 2.561 (+11%) en 2.400 (+ 4 %).

De tellingen en vergelijkingen worden minder nauwkeurig omdat inmiddels functionaliteit werd ontwikkeld waarmee oude plannen verwijderd kunnen worden. Daarmee is het aannemelijk dat de berekende groeicijfers een onderschatting zijn.

Wel is duidelijk dat in 2022 in totaal ruim 1.500 nieuwe plannen werden aangemaakt en in meer dan 3.000 verschillende plannen werd gewerkt door in totaal zo'n 3.300 verschillende gebruikers.

## Aard van het gebruik

- ✓ Naast tellingen van aantallen plannen en gebruikers werken we met clusteranalyses die inzicht geven in de aard van het gebruik. De analyses vinden plaats op een aantal andere kwantitatieve aspecten van de plannen, zoals *client in plan aanwezig?*, *aantal inlogmomenten*, *aantal berichten*, *aantal doelen*, *aantal betrokkenen* en dergelijke. Daarbij is onderscheid gemaakt tussen plannen die korter liepen dan anderhalf jaar (18 maanden) en plannen die langer liepen/lopen. Via verschillende tussenstappen leidde dit tot de volgende clusters (karakterisering):

Dit leidt tot 4 typen gebruik:

- **Probeerplannen** kenmerken zich door weinig vulling en weinig inlogmomenten en meestal maar één of enkele personen met toegang in het plan. Het lijkt hier te gaan om 'kennismaking met de methodiek/tool'.
- **Startplannen** hebben nog weinig vulling maar wel relevante vulling op de verschillende aspecten en meestal meerdere gebruikers, die ook al eens ingelogd hebben. Het zijn waarschijnlijk plannen die net van start zijn gegaan..
- **Communicatieplannen** zijn plannen waarbij de nadruk ligt op *notities*, *agenda* en/of *berichten*.
- **Werkplannen** zijn plannen waarbij de nadruk ligt op *doelen* en *acties*.

Van de in 3000 plannen waar in 2022 in werd gewerkt valt 64% in de categorie probeerplannen, 23 % in de categorie startplannen en respectievelijk 6 en 8 % in de categorieën communicatieplannen en werkplannen

Uiteraard kunnen plannen over de tijd tot een ander cluster gaan behoren. Probeerplannen kunnen zich ontwikkelen tot startplannen, die zich kunnen ontwikkelen tot communicatieplannen of werkplannen. En normaal gebruik kan zich ontwikkelen tot intensief of zeer intensief gebruik. Uiteraard zijn ook andere verschuivingen mogelijk. De aantallen getoond in de figuur geven daarmee 'de bevroren' status op het meetmoment. Het relatief grote aandeel probeerplannen en startplannen kan goed samenhangen met gebruikersgroei: oriënteren -> kennismaken -> toepassen.

## Bestuursactiviteit

- ✓ Er waren in 2022 drie bestuursvergaderingen en enkele overleggen in deelsamenstellingen. In 2022 waren er geen bestuurswisselingen.

## 2. Financieel verslag

### 2.1 Tekstuele toelichting

De kosten in 2022 bestonden voornamelijk uit hosting, onderhoud, beheer en doorontwikkeling van de software. De kosten in 2022 werden gedekt uit giften van Accare, Cosis, GGZ Friesland, Horizon Begeleiding, Jongerenwerk Barkema & De Haan, Leger des Heils, Molendrift, de RIGG en Yarin Jeugdhulp. Molendrift leverde de eerstelijns helpdesk, het operationeel management en werkzaamheden op het vlak van methodiek doorontwikkeling 'om niet'.

### 2.2 Balans per 31 december 2022

#### Stichting Samen1plan

##### Balans per 31 december

<b>Activa</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Debiteuren	6.000	-
Nog te ontvangen baten	-	1.996
Vooruitbetaalde bedragen	-	3.886
Liquide middelen	1.334	14.429
	<u>7.334</u>	<u>20.311</u>

##### Passiva

Eigen vermogen	5.333	10.369
Crediteuren	1.984	7.442
Vooruitontvangen bedragen	-	2.500
Nog te betalen bedragen	17	-
	<u>7.334</u>	<u>20.311</u>

##### Winst- en Verliesrekening

	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Inkomsten</b>		
Ontvangen bijdragen:	34.788	14.577
<b>Uitgaven</b>		
ICT-applicaties/hosting	33.353	41.005
Verzekeringen	991	747
Advieskosten	5.360	-
Reis- en verblijfskosten	-	-
Representatiekosten	-	-
Bankkosten	120	120
Rentekosten	-	250
	<u>39.824</u>	<u>42.122</u>
<b>Bijzondere baten en lasten</b>		
Kwijtschelden lening Molendrift		45.000
Kwijtschelden lening Lentis		4.000
Kwijtschelden lening Accare		4.000
Kwijtschelden lening GGZ Friesland		4.000
Kwijtschelden lening Molendrift		4.000
		<u>61.000</u>
<b>Resultaat</b>	<b>-5.036</b>	<b>33.455</b>

## 2.3 Bezoldiging bestuurders

De bestuursleden van de stichting Samen1plan ontvangen geen bezoldiging voor de bestuurlijke werkzaamheden.

Stichting Samen1plan  
Groningen, 8 juni 2022

M.A.E. Kuin  
Voorzitter

E.H.M. Loykens  
Secretaris

D. Giltay Veth  
Penningmeester

H. Santing  
Bestuurslid

E. de Bruin  
Bestuurslid