

Jaarverslag
Stichting Samen1plan 2021



Samen1Plan.nl

INHOUDSOPGAVE

1.	Bestuursverslag	2
2.	Financieel verslag	4
2.1	Tekstuele toelichting	4
2.2	Balans per 31 december 2021	5
3.	Overige gegevens	6
3.1	Bezoldiging bestuurders	6

1. Bestuursverslag

Samen1Plan wordt sinds het voorjaar van 2016 gratis beschikbaar gesteld door de gelijknamige stichting. Zij kan dit doen dankzij vrijwillige bijdragen uit het (zorg)werkveld. Deze bijdragen bestaan uit giften en belangeloze inzet van zorgaanbieders, kennisinstellingen en cliënt-vertegenwoordigende organisaties.

De activiteiten van de Stichting in 2021 bestonden uit:

Beschikbaar stellen van de software

- ✓ Beheer en onderhoud van de website en de applicatie;
- ✓ Eerste en tweedelijns helpdesk op methodiek en applicatie; in totaal werden 814 vragen van gebruikers beantwoord.

Doorontwikkeling van methodiek en software

- ✓ De testinfrastructuur van de software (te gebruiken bij nieuwe releases en patches) werd uitgebreid en verder geprofessionaliseerd.
- ✓ Verzamelen van verbetervoorstellen t.a.v. de methodiekbeschrijving en de software. Het prioriteren hiervan, het laten uitvoeren en beschikbaar stellen. In totaal werden 3 wijzigingsvoorstellen gerealiseerd en 9 wijzigingsvoorstellen in gang gezet (oplevering daarvan in januari 2022).
- ✓ Er werden updates van de methodiek handleiding, de snel start handleiding en de gebruikersvoorwaarden van de software voorbereid die in januari 2022 beschikbaar zijn gesteld

Exposure en trainingen

- ✓ In het voorjaar werd de eerste landelijke gebruikersbijeenkomst georganiseerd.
- ✓ Het beheren van het Samen1Plan twitter account en uitbouwen van het volgers bestand (ca. 5.300 volgers) via het posten van voor de doelgroep interessante berichten.
- ✓ In 2021 is geen nieuwsbrief gestuurd, maar werd wel een nieuwe opzet voor de digitale nieuwsbrief ontwikkeld die in 2022 weer ingezet zal worden.
- ✓ Gebruiksanalyses naar aantal en naar kwaliteit van het gebruik van de applicatie, gekoppeld aan fundraising.
- ✓ Er is door Molendrift onbezoldigd college en training Samen1Plan werken gegeven aan 75 derdejaarsstudenten orthopedagogiek van de Rijksuniversiteit Groningen.

- ✓ Samen1Plan is door Molendrift en de Rijksuniversiteit Groningen onder de aandacht gebracht in het Netwerk Integraal Werken. In dit netwerk delen de Hogeschool Utrecht, de Haagse Hogeschool, LUMC Curium, RUG-GMW/GCMP en Molendrift kennis over onderzoek en projecten op dit thema.
- ✓ Het makelen tussen vraag en aanbod van Samen1Plan trainingen. Dit leidde tot gebruikerstrainingen door het hele land, waaronder implementatiebegeleiding in België en een verkenning met betrekking tot de haalbaarheid van een toepassing in Zwitserland als donderdeel van een onderzoek door de universiteit in Zurich.
- ✓ Begeleiding van ingebruikname van Samen1Plan in een wat afwijkende toepassing voor het Expertteam jeugdhulp in Groningen, incl. door hen gesponsorde toevoeging van een directorystructuur in het *documenten deel* van de applicatie, die vervolgens voor alle Samen1Plan gebruikers beschikbaar kwam.
- ✓ Partnerorganisatie Molendrift verwierf een subsidie ter waarde van € 5.000,- die zal worden benut om twee (geaccrediteerde) webinars over Samen1Plan gebruik te ontwikkelen en te geven. De thema's zijn: *Werken met Samen1Plan bij complexe gezinssituaties* en *In je eigen organisatie met Samen1Plan aan de slag*. De webinars zullen vervolgens worden omgezet naar instructiemateriaal en op www.samen1plan.nl worden geplaatst. Het eigendom van die materialen zal worden overgedragen aan Stichting Samen1Plan. De werkzaamheden werden in 2021 gestart en de webinars zullen in de loop van 2022 worden gegeven.

Overige activiteiten

- ✓ Er is gesproken met verschillende stakeholders over het bereiken van meer continuïteit in de financiering. Dit heeft geleid tot eerste stappen van het structureel opnemen van giften in de begroting van enkele grotere gebruikersorganisaties.

Ontwikkeling omvang van gebruik

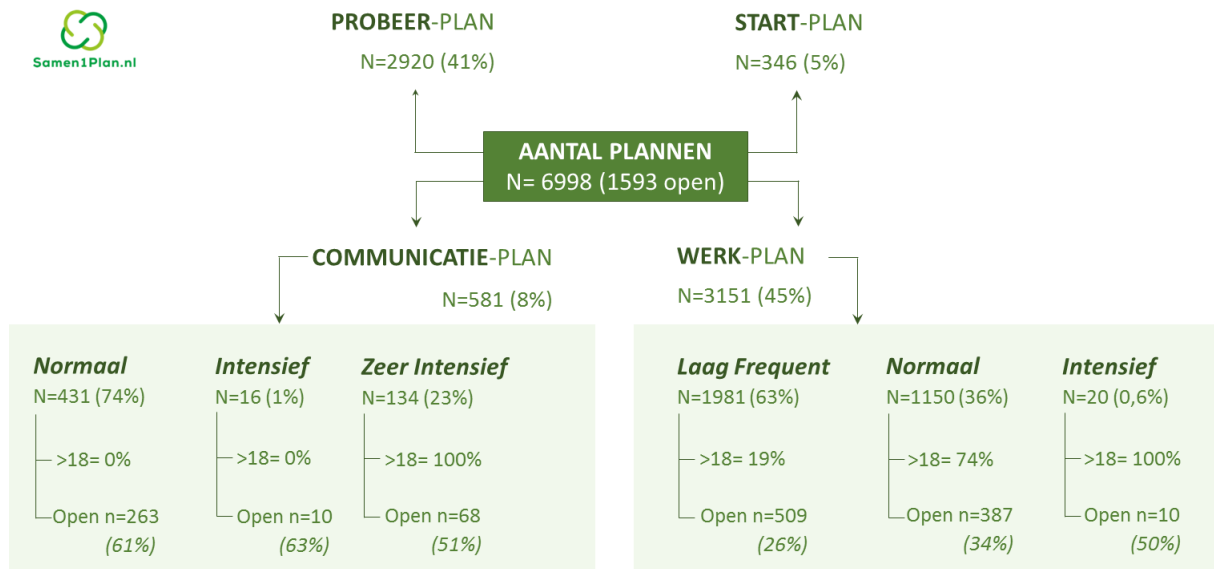
Omdat Samen1Plan zonder licentie overeenkomst gratis beschikbaar wordt gesteld kan de Stichting het gebruik alleen indirect meten. Omwille van de privacy van haar gebruikers kan en wil de Stichting niet meekijken in het inhoudelijke gebruik van de software.

Toch is het, vanuit de doelstellingen van de Stichting, van belang inzicht te hebben in de omvang en kwaliteit van het gebruik van de Samen1Plan methodiek. Daarom werden analysefuncties ontwikkeld waarmee het *aantal plannen* en het *aantal gebruikers* geteld worden alsmede het *aantal zorgaanbieders* waar de gebruikers werkzaam zijn. Ook wordt het *aantal gebruikers met een niet zorgaanbieder gerelateerd account geteld* (denk aan gebruikers met een e-mailadres als @hotmail.com, @xs4all.nl etc.).

Samengevat toonden deze analyses in 2021 een verdere toename van het gebruik. In januari 2021 bevatte de database 9.605 actieve gebruikers verdeeld over 1.835 instanties (waarvan ca. 1750 verschillende organisaties) en in totaal 5.725 plannen. Begin januari 2022 bedroegen deze aantallen respectievelijk 13.173 (+ 37%), 2.304 (ca. 2.200; + 26%) en 6.998 (+ 22%). In de laatste 3 maanden van 2021 werd in 1.593 verschillende plannen ingelogd. Eind 2021 werden dus een kleine 1600 cliënten geholpen met behulp van Samen1Plan

Aard van het gebruik

Naast tellingen van aantallen plannen en gebruikers werden clusteranalyses toegepast op een aantal andere kwantitatieve aspecten van de plannen, zoals *aantal inlogmomenten*, *aantal berichten*, *aantal doelen*, *aantal betrokkenen* en dergelijke. Daarbij is onderscheid gemaakt tussen plannen die korter liepen dan anderhalf jaar (18 maanden) en plannen die langer liepen/lopen. Via verschillende tussenstappen leidde dit tot de volgende clusters (karakterisering):



Probeerplannen kenmerken zich door weinig vulling en weinig inlogmomenten en meestal maar één of enkele personen met toegang in het plan. Alle probeerplannen vallen in de categorie korter dan 18 maanden. Het lijkt hier te gaan om 'kennismaking met de methodiek/tool'.

Startplannen hebben nog weinig vulling maar wel relevante vulling op de verschillende aspecten en meestal meerdere gebruikers, die ook al eens ingelogd hebben. Alle startplannen vallen in de categorie korter dan 18 maanden. Het zijn waarschijnlijk plannen die net van start zijn gegaan.

Communicatieplannen zijn plannen waarbij de nadruk ligt op *notities*, *agenda* en/of *berichten*.

Werkplannen zijn plannen waarbij de nadruk ligt op *doelen* en *acties*.

In de figuur is bij de communicatieplannen en de werkplannen nog onderscheid gemaakt naar intensiteit van het gebruik. In de figuur is bijvoorbeeld te zien dat 8% van het totaal aantal plannen een communicatieplan is, 23% daarvan zeer intensief gebruikt wordt, en dat het in totaal om 68 van dergelijke plannen gaat, die alle langer dan 18 maanden open staan..

Uiteraard kunnen plannen over de tijd tot een ander cluster gaan behoren. Probeerplannen kunnen zich ontwikkelen tot start-plannen, die zich kunnen ontwikkelen tot communicatieplannen of werkplannen. En normaal gebruik kan zich ontwikkelen tot intensief of zeer intensief gebruik. Uiteraard zijn ook andere verschuivingen mogelijk. De aantallen getoond in de

figuur geven daarmee 'de bevroren' status op het meetmoment. Het relatief grote aandeel probeerplannen en startplannen kan goed samenhangen met gebruikersgroei: oriënteren -> kennismaken -> toepassen.

Met deze analyses ontstaat geleidelijk een beter beeld van omvang, aard en diepgang van het gebruik. In 2022 zal worden nagegaan in hoeverre het (privacy technisch) mogelijk is, of mogelijk gemaakt kan worden, de gebruikers bij de verschillende clusters te achterhalen. Zij kunnen dan meer gericht worden benaderd. Bijvoorbeeld om hulp aan te bieden bij het invoeren van de methodiek, of juist te vragen of zij een rol zouden willen spelen bij regionale introducties van de Samen1Plan methodiek.

Bestuursactiviteit

Er waren in 2021 drie bestuursvergaderingen en enkele overleggen in deelsamenstellingen. In 2021 waren er geen bestuurswisselingen

2. Financieel verslag

2.1 Tekstuele toelichting

De kosten in 2021 bestonden voornamelijk uit hosting, onderhoud, beheer en doorontwikkeling van de software.

De kosten in 2021 werden gedekt uit giften. In 2021 ontving Stichting Samen1Plan giften van Accare, Cosis, GGZ Friesland, Helios Solutions, Molendrift, Team050 en de RIGG. Molendrift leverde de eerstelijns helpdesk, het operationeel management en werkzaamheden op het vlak van methodiek doorontwikkeling 'om niet'.

Tot medio 2021 had de Stichting leningen uit staan bij GGZ Friesland (€ 4.000,-), Lentis (€4.000,-), Accare (€4.000,-), Molendrift (€4.000) en Molendrift (€ 45.000,-).

De lening van €45.000 werd in 2016 door Molendrift verstrekt om het eerste jaar gratis aanbod door te komen, in de aanloop naar het werven van donaties.

De leningen van € 4.000,- zijn in 2016 verstrekt om twee factor authenticatie aan de software toe te voegen. Vanwege het succes van Samen1Plan en de complexiteit van de financiering van het gratis aanbod, besloten de verstrekkers van de leningen deze in 2021 deze volledig kwijt te schelden en daarmee in feite om te zetten in aanvullende giften.

2.2 Balans per 31 december 2021

Balans per 31 december		
	2021	2020
Activa		
Nog te ontvangen baten	1.997	20.000
Vooruitbetaalde bedragen	3.886	2.688
Liquide middelen	14.429	17.196
	<u>20.311</u>	<u>39.884</u>
Passiva		
Eigen vermogen	10.370	-23.086
Lening	-	61.000
Crediteuren	7.442	-
Vooruitontvangen bedragen	2.500	-
Nog te betalen bedragen	-	1.970
	<u>20.311</u>	<u>39.884</u>
Winst- en Verliesrekening		
	2021	2020
Inkomsten		
Ontvangen bijdragen:	14.578	33.667
Uitgaven		
ICT-applicaties/hosting	41.005	28.626
Verzekeringen	747	491
Representatiekosten	-	226
Bankkosten	120	160
Rentekosten	250	610
	<u>42.122</u>	<u>30.113</u>
Bijzondere baten en lasten		
Kwijtschelden lening Molendrift	45.000	
Kwijtschelden lening Lentis	4.000	
Kwijtschelden lening Accare	4.000	
Kwijtschelden lening GGZ Friesland	4.000	
Kwijtschelden lening Molendrift	4.000	
	<u>61.000</u>	<u>-</u>
Resultaat	33.456	3.554

2.3 Bezoldiging bestuurders

De bestuursleden van de stichting Samen1plan ontvangen geen bezoldiging voor de bestuurlijke werkzaamheden.

Stichting Samen1plan
Groningen, 11 april 2021

M.A.E. Kuin
Voorzitter

E.H.M. Loykens
Secretaris

D. Giltay Veth
penningmeester

H. Santing
Bestuurslid

E. de Bruin
Bestuurslid