

Jaarverslag
Stichting Samen1plan 2019



Samen1Plan.nl

INHOUDSOPGAVE

1.	Bestuursverslag	2
2.	Financieel verslag	4
2.1	Tekstuele toelichting	4
2.2	Balans per 31 december 2019	5
3.	Overige gegevens	6
3.1	Bezoldiging bestuurders	6

1. Bestuursverslag

Samen1Plan wordt sinds het voorjaar van 2016 gratis beschikbaar gesteld door de gelijknamige stichting. Zij kan dit doen dankzij vrijwillige bijdragen uit het (zorg)werkveld. Deze bijdragen bestaan uit giften en belangeloze inzet van zorgaanbieders, kennisinstellingen en cliënt-vertegenwoordigende organisaties.

De activiteiten van de Stichting in 2019 bestonden uit:

Beschikbaar stellen van de methodiek

- ✓ Beheer en onderhoud van de website en de applicatie
- ✓ Eerste en tweedelijns helpdesk op methodiek en applicatie; in totaal werden 643 vragen van gebruikers beantwoord.

Verbeteren van de methodiek

- ✓ Verzamelen van verbetervoorstellen t.a.v. de methodiekbeschrijving en de software. Het prioriteren hiervan, (laten) uitvoeren en beschikbaar stellen. In totaal werden 21 verbetervoorstellen ontvangen, waarvan er 9 werden beoordeeld als gewenst en werden doorgevoerd en beschikbaar gesteld. Daaronder ook het geschikt maken van de SMS authenticatie voor Belgische mobiele nummers.

Exposure en trainingen

- ✓ Het uitgeven van de nieuwsbrief die in 2019 twee maal verscheen, waaronder het afnemen van gebruikersinterviews en het onderhoud van het adressenbestand.
- ✓ De koppeling van deze nieuwsberichten met de website.
- ✓ Het beheren van het Samen1Plan twitter account en uitbouwen van het volgers bestand (ca. 5.500 volgers) via het posten van voor de doelgroep interessante berichten.
- ✓ Het zorgen voor vermeldingen op websites van derden, zowel waar het gaat om samenwerkend hulpverleners als waar het gaat om overzichten van PGO achtige ict omgevingen
- ✓ Gebruiksanalyses naar aantal en naar kwaliteit van het gebruik van de applicatie, gekoppeld aan verbeteringen en communicatie daarover via nieuwsbrief, website en twitter.
- ✓ Publicaties in vaktijdschriften.
- ✓ Het faciliteren van gebruikersbijeenkomsten.
- ✓ Het makelen tussen vraag en aanbod van Samen1Plan trainingen. Dit leidde tot gebruikerstrainingen door het hele land.
- ✓ Het makelen tussen vraag en aanbod in de vraag naar regionale implementatietrajecten, waaronder het ondersteunen van de start van het gebruik van Samen1Plan in Vlaanderen.
- ✓ Het makelen in verzoeken voor presentaties bij regionale evenementen.
- ✓ Het verkennen van samenwerkingen met opleidingsorganisaties en hogescholen met als doel de Samen1Plan methodiek en het onderliggend gedachtegoed breder onder de aandacht te brengen.

Overige activiteiten

- ✓ Verkennen van samenwerkingen dan wel koppelingen met leveranciers van aanverwante software pakketten.

Omvang van gebruik

Omdat Samen1Plan zonder licentie overeenkomst gratis beschikbaar wordt gesteld kan de Stichting Samen1Plan het gebruik alleen indirect meten. Omwille van de privacy van haar gebruikers kan en wil de Stichting niet meekijken in het inhoudelijke gebruik van de software.

Toch is het, vanuit de doelstellingen van de Stichting, van belang inzicht te hebben in de omvang en kwaliteit van het gebruik van de Samen1Plan methodiek. Daarom werden analysefuncties ontwikkeld waarmee het *aantal gebruikers* geteld wordt alsmede het *aantal zorgaanbieders* waar deze werkzaam zijn. Ook wordt het *aantal gebruikers met een niet zorgaanbieder gerelateerd account geteld* (denk aan gebruikers met een e-mailadres als @hotmail.com, @xs4all.nl etc.). Parallel hieraan werden analysefuncties ontwikkeld waarmee het gebruik van de plannen kan worden gemeten zonder inzicht te hebben in de inhoud daarvan (denk aan: het aantal doelen per plan, het aantal inzagemomenten per plan etc.). Via wiskundige clusteranalyses worden deze metingen vertaald in kwaliteitskenmerken, om op die manier meer te leren over het gebruik van Samen1Plan in de praktijk.

Samengevat toonden deze analyses in 2019 een verdere toename van het gebruik. In december 2018 bevatte de database 4715 actieve gebruikers verdeeld over 1088 instanties (waarvan ca. 1030 verschillende zorgaanbieders) en in totaal 2760 plannen. In december 2019 bedroegen deze aantallen respectievelijk 6868, 1453 (ca. 1400) en 4171. Ook is een verschuiving zichtbaar van 'kennismaking' / 'eens proberen' naar structureel gebruik en van beginnend gebruik (beperkte interactie in het plan) naar gedegen inzet.

Bestuurswisseling

In 2019 trad Daniel Giltay Veth toe tot het bestuur.

2. Financieel verslag

2.1 Tekstuele toelichting

De kosten in 2019 werden nog gedekt uit giften volgend uit een wervingsactie onder de top 20 grootste gebruikers.

De kosten in 2019 bestonden voornamelijk uit hosting, beheer en doorontwikkeling van de software. Overige werkzaamheden (eerstelijns helpdesk, methodiek doorontwikkeling, helpdesk, operationele aansturing en bestuur) vinden 'om niet' plaats door medestanders in het werkveld.

2.2 Balans per 31 december 2019

Activa	2019	2018
Nog te ontvangen baten	20.000	0
Liquide middelen	14.970	9.826
	<u>34.970</u>	<u>9.826</u>

Passiva	2018	
Eigen vermogen	-26.030	-51.174
Lening	61.000	61.000
	<u>34.970</u>	<u>9.826</u>

Winst- en Verliesrekening

	2019	2018
Inkomsten		
Inkomsten	47.400	0
	<u>47.400</u>	<u>0</u>

Uitgaven

ICT-applicaties/hosting	19.631	25.552
Verzekeringen	949	949
Reis- en verblijfskosten	870	1.181
Bankkosten	196	193
Rentekosten	610	451
	<u>22.256</u>	<u>28.326</u>

Resultaat	25.144	-28.326
------------------	---------------	----------------

2.3 Bezoldiging bestuurders

De bestuursleden van de stichting Samen1plan ontvangen geen bezoldiging voor de bestuurlijke werkzaamheden.

Stichting Samen1plan
Groningen, 28-2-2020

C.J. Bakker
Voorzitter

E.H.M. Loykens
Secretaris

S. Janssen
Penningmeester

H. Santing
Bestuurslid

D. Giltay Veth
Bestuurslid